

Памятка пациенту,
определяющая порядок посещения медицинского центра

Ваше крепкое здоровье - наша главная цель! А для того, чтобы полностью реализовать наш потенциал в достижении главной цели, мы просим Вас соблюдать некоторые (основные и важные) правила, которые помогут нам в работе.

Всю необходимую информацию о работе 000 «Батайский лечебно-диагностический центр» и персонала можно получить, обратившись к сотруднику регистратуры.

Для Вашего удобства в 000 «Батайский лечебно-диагностический центр» приём пациентов осуществляется по предварительной записи в объеме, предусмотренном расписанием приема, по телефонам: 8 (961) 330-80-49; на сайте центра блдц.рф или в регистратуре по адресу: ул. Энгельса, 272/17.

Приём пациентов в случаях, требующих срочной медицинской помощи осуществляется без предварительной записи, не учитывая очередность по предварительной записи.

В день первого приема Вам необходимо прийти за 15 минут до назначенной консультации для оформления документов. Все пациенты при оформлении медицинской карты и договора на оказание платных медицинских услуг должны предоставить документ, удостоверяющий личность пациента или законного представителя несовершеннолетнего или недееспособного пациента (паспорт гражданина, удостоверение военнослужащего, свидетельство о рождении для детей до 14 лет), а также страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС). При последующих обращениях мы будем признательны Вам, если Вы будете приходите за 5-10 минут до начала консультации. Если Вы вынуждены отменить консультацию, мы просим Вас предупредить об этом заранее по телефону.

Приём пациентов без предварительной записи или опоздавших на 15 минут к началу приёма возможен при условии наличия у врача свободного времени, без ущемления интересов пациентов, предварительно записавшихся на приём.

Мы информируем Вас о том, что время ожидания приема может составлять до 30 минут.

Для проведения диагностических, лабораторных, инструментальных исследований, необходимо получить направление у лечащего врача и записаться на исследование в регистратуре (если иное не указано в направлении).

Для качественного оказания Вам медицинской помощи, нам чрезвычайно важно иметь полную и достоверную информацию о перенесенных Вами заболеваниях, возникающих у Вас аллергических реакциях и др. Мы уведомляем Вас, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника нашего медцентра, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее

завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента. Наличие выявленных противопоказаний не является основанием для отказа оплаты фактически оказанных платных услуг.